

PROGRAMA DEL CURSO

Información

Curso: Operaciones II, Sección "A"	Docente: Lic. Jaime Eduardo Arriola Velasco
Código: 1032	Auxiliar: No hay
Prerrequisito: Operaciones I	Aula: 12
Área Profesional: Administración de Empresas	Horario: lunes y miércoles de 19:40 a 21:00, viernes 19:00 a 19:45

VISIÓN DE LA CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

"Ser la mejor licenciatura en Administración de Empresas a nivel nacional, reconocida por la calidad académica de sus estudiantes y egresados".

MISIÓN DE LA CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

"Formamos profesionales competitivos, con conciencia social y empresarialmente comprometidos con el desarrollo integral, regional y nacional"

VALORES DE LA CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

- **DISCIPLINA.** Conjunto de reglas de comportamiento para mantener el orden y la subordinación entre los miembros de un cuerpo o una colectividad en una profesión o en una determinada colectividad.
- **INCLUSIÓN.** es un enfoque que responde positivamente a la diversidad de las personas y a las diferencias individuales, entendiendo que la diversidad no es un problema, sino una oportunidad para el enriquecimiento de la sociedad, a través de la activa participación en la vida familiar, en la educación, en el trabajo y sociedad.
- **RESPONSABILIDAD.** valor o cualidad de todo ser humano, que cumple con sus obligaciones al hacer, decir u ofrecer algo con plena conciencia de sus actos.
- **ÉTICA.** estudia el comportamiento humano y su relación con las nociones del bien y del mal, los preceptos morales, el deber, la felicidad y el bienestar común. La Ética aplicada: analiza la aplicación de las normas éticas y morales a situaciones concretas.

Introducción

El curso de Operaciones II, es significativo en la formación del Administrador de Empresas, constituyendo el fundamento del área de administración de la Producción/Operaciones.

El curso trata elementos esenciales de la producción: a) El Producto; b) Diseño del Proceso o transformación de los recursos en bienes y servicios; c) Tecnología de Operaciones; d) Diseño y Medición del Trabajo y e) Distribución de las instalaciones.

En lo referente al producto se pretende buscar la respuesta a ¿qué producir?, en base a un proceso sistemático e integrador de todos los elementos necesarios para asegurar la elaboración de un producto de calidad. En relación al Proceso o transformación, se abarcarán los aspectos fundamentales de su estudio, técnicas y la interacción que debe haber entre estos dos aspectos. De la Tecnología, determinar su importancia y lo esencial de elegirla adecuadamente. En el Diseño y Medición del Trabajo, la importancia que tienen para desarrollar de mejor manera los procesos productivos. En la Distribución de las Instalaciones, lo esencial que es distribuir adecuadamente los espacios y recursos para un proceso ordenado y eficiente.

Competencias Generales

-Determina y aplica al proceso de producción los aspectos teórico-metodológicos del diseño del producto y selección del proceso.
 -Establece las técnicas, herramientas, procesos y modelos que se aplican al producto y proceso de producción.
 -Verifica la importancia de la tecnología de operaciones
 -Especifica el porqué del diseño y medición del trabajo
 -Identifica porque la distribución de las instalaciones, representa uno de los aspectos claves en la mayoría de operaciones de las empresas.

Desarrollo del curso

PRIMER BLOQUE: 18/01/2021 al 08/02/2021

DISEÑO DE NUEVOS PRODUCTOS

Competencia: Establece la fundamentación teórica metodológica del Diseño y Selección del producto.

Contenido	Actividades	Evidencia de aprendizaje
El Producto	Clase expositiva	Diseña un producto
<ul style="list-style-type: none"> Estrategias para la introducción de nuevos productos 	Lecturas dirigidas	Establece el proceso para la elaboración del producto
<ul style="list-style-type: none"> Proceso de Desarrollo de nuevos productos 	Guías de discusión	Comprobaciones de lectura
<ul style="list-style-type: none"> Interacción entre Diseño del producto y Diseño del proceso 	Investigación documental	Informes escritos
<ul style="list-style-type: none"> Análisis de Valor 		Participación en clase
<ul style="list-style-type: none"> Variedad de Productos 		
<ul style="list-style-type: none"> Diseño Modular 		

SEGUNDO BLOQUE: 10/02/2021 al 22/02/2021

EL PROCESO O LA TRANSFORMACIÓN

Competencia: Establece los fundamentos que permiten comprender el Proceso de la Transformación de los recursos, en bienes y servicios.

Contenido	Actividades	Evidencia de aprendizaje
El Proceso	Clase expositiva	Diferencia los tipos de procesos
<ul style="list-style-type: none"> Clasificación de los procesos 	Lecturas dirigidas	Establece la necesidad de coordinar el producto y su proceso
<ul style="list-style-type: none"> Flujo del producto o secuencia de operaciones 	Guías de discusión	Comprobaciones de lectura
<ul style="list-style-type: none"> Flujo del producto o secuencia de operaciones 	Investigación documental	Informes escritos
<ul style="list-style-type: none"> Por tipo de pedido del cliente 		Participación en clase

TERCER BLOQUE: 24/02/2021 al 26/03/2021

LA TECNOLOGÍA DE OPERACIONES

Competencia: Determina que la tecnología es un recursos de enorme importancia para las operaciones, la rentabilidad y el crecimiento corporativo.

Contenido	Actividades	Evidencia de aprendizaje
Tecnología		
<ul style="list-style-type: none"> La tecnología y el Administrador 	Clase expositiva	Comprenda como los sistemas de información actuales, inciden en el desarrollo de la
<ul style="list-style-type: none"> La tecnología y la sociedad 		

<ul style="list-style-type: none"> • La fábrica del futuro 	Guías de discusión	producción.
<ul style="list-style-type: none"> • Diseño y manufactura asistida por computadora 	Investigación documental	Comprobaciones de lectura
<ul style="list-style-type: none"> • Selección de Tecnología 		Participación en clase
<ul style="list-style-type: none"> • Sistema Hardware 		
<ul style="list-style-type: none"> • Sistema Software 		

CUARTO BLOQUE: 05/04/2021 al 16/04/2021

MEDICIÓN DEL TRABAJO

Competencia: Establecer el propósito fundamental de la medición del trabajo, para efectuar tareas.

Contenido	Actividades	Evidencia de aprendizaje
Medición del trabajo	Clase expositiva Investigación documental	Aplica apropiadamente la medición del trabajo Diferencia los tipos de medición Comprobaciones de lectura Participación en clase
<ul style="list-style-type: none"> • Propósitos de la Medición del Trabajo 		
<ul style="list-style-type: none"> • Estándares de tiempo 		
<ul style="list-style-type: none"> • Estudio de Métodos 		
<ul style="list-style-type: none"> • Técnicas de medición del trabajo 		
<ul style="list-style-type: none"> • Administración del tiempo 		
<ul style="list-style-type: none"> • Medición de la productividad de los ejecutivos 		
<ul style="list-style-type: none"> • Problemas en la medición del trabajo 		

QUINTO BLOQUE: 19/04/2021 al 07/05/2021

DISTRIBUCIÓN DE LAS INSTALACIONES

Competencia: Conoce y analiza las distintas formas en que se desarrolla la distribución en la producción.

Contenido	Actividades	Evidencia de Aprendizaje
Las Instalaciones	Clase expositiva Guías de discusión Investigación documental	Establece y diferencia los tipos de distribución Comprobación de lectura
<ul style="list-style-type: none"> • Distribución por proceso 		
<ul style="list-style-type: none"> • Distribución por producto 		
<ul style="list-style-type: none"> • Distribución de proyecto 		
<ul style="list-style-type: none"> • Distribución por tecnología de grupo 		
<ul style="list-style-type: none"> • Distribución de posición fija 		
<ul style="list-style-type: none"> • Distribución por servicio al Detal 		
<ul style="list-style-type: none"> • Distribución de la oficina 		

POLÍTICA AMBIENTAL DE LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA,
Aprobada por el Consejo Superior Universitario en sesión celebrada el 30 de julio de
2014, Punto Sexto, Inciso 6.2 Acta 13-2014

POLÍTICA	ESTRATEGIA	INDICADORES	RESPONSABLE
Desarrollar y aplicar procedimientos de buenas prácticas, manejo sostenible del ambiente y de los recursos naturales dentro de la comunidad universitaria, para que se desarrolle dentro de ambientes saludables, seguros e higiénicos	1.- Utilización de centros de acopio	Clasificación de basura orgánica, e inorgánica.	Dicente y aprendiz
	2.- Manejo de papelería utilizada en el proceso enseñanza - aprendizaje	Utilización de aula virtual, correo institucional y papel reciclado. Aula limpia de basura	Dicente y aprendiz
	3.- exposiciones grupales		Grupos de aprendices

Política de Atención a la Población con Discapacidad en la Universidad San Carlos de Guatemala, aprobada por el Consejo Superior Universitario en sesión celebrada el 29 de octubre de 2014, Punto Séptimo, Inciso 7-5 Acta 19-2014

POLÍTICA	ESTRATEGIA	INDICADORES	RESPONSABLE
Concientizar al estudiante sobre la importancia de facilitar la convivencia con personas que presenten algún tipo de discapacidad, para facilitar la incorporación a la educación superior.	1.- Platica sobre discapacidad. 2.- videos motivacionales	- convivencia con personas con discapacidad --Comportamiento dentro del aula	Dicente y aprendiz

Actividades en el desarrollo del curso

- Aprendizaje dirigido: Docencia, asesoría.
- Aprendizaje delegado: Actividades en grupos de trabajo, guías de discusión, investigación documental, resolución de casos, participación en clase, exposiciones, presentaciones.
- Actividades de proyección hacia la comunidad: investigación en las empresas sobre el área de producción.

Acreditación

Cantidad	Fechas	Descripción	Tipo de actividad (individual o en grupos)	Puntos	Total
2	24/02 y 19/04/2021	Examen Parcial	individual	15	30
1	Diseño de nuevos productos	Presentación del prototipo de un nuevo producto o modificado	grupal	10	10
5	Al finalizar unidad	laboratorios	individual	2	10
1	Del 23/01 al 03/05/2021	Trabajo de campo (relacionado con el diseño y producción de nuevo producto)	grupal	20	20
Zona acumulativa					70
1	Calendarización USAC/CUNOC/CCEE. 11 de mayo de 2021	Examen final	Individual	30	30
Nota final máxima de promoción					100

Importante:

- Se recomienda la asistencia puntal y regular a las clases virtuales, así como la entrega oportuna de lo requerido.
- Según el reglamento de evaluación y promoción de los estudiantes del Centro Universitario de Occidente, (CUNOC), de Universidad de San Carlos de Guatemala, es necesario "Tener una asistencia mínima del 80 por ciento del total de períodos de docencia programados, debidamente comprobadas en el listado de asistencia correspondiente"
- La zona mínima para tener derecho a examen final es de 31 puntos y el punteo mínimo de promoción es de 61 puntos.

Bibliografía:

- 1.- ADMINISTRACIÓN. James Stoner. Edit. Prentice Hall
- 2.- ADMINISTRACIÓN DE LA PRODUCCIÓN. Tawfic & Chaubel. Edit. Interamericana
- 3.- ADMINISTRACIÓN DE LA PRODUCCIÓN. Martín K. Starr. Edit. Prentice Hall
- 4.- ADMINISTRACIÓN DE OPERACIONES. Roger G. Schroeder. Edit. McGraw Hill
- 5.- ADMINISTRACIÓN DE OPERACIONES. Barry Render, Jay Heizer. Edit. Prentice Hall
- 6.- ADMINISTRACIÓN DE LA PRODUCCIÓN-OPERACIONES. Adam & Ebert. Edit. Prentice Hall
7. - ADMINISTRACIÓN DE PRODUCCIÓN Y OPERACIONES. Chase Richard, Aquilano Nicholas. Y Jacobs, F. Robert. Edit. McGraw Hill.

Quetzaltenango, enero 2021.